

# **Gyógyszerészi eljárásrend**

**Az Országos Egészségbiztosítási Pénztárnak (OEP) a Magyar Gyógyszerész Kamarának (MGYK), és a Gyógyszertári Rendszergazdák Szövetségének közös eljárásrendje**  
**a gyógyszer expediálása során a közgyógyellátottak virtuális elektronikus pénztárcájának adatait kezelő (VirEP) az OEP és a gyógyszertárak között működő informatikai rendszer üzeneteinek értelmezéséről és azok feldolgozásáról**  
**valmint**  
**a jogviszony-ellenőrzésről szóló 312/2007. (XI.17.) Kormány rendelet alapján**

Készült: 2008. április 30.

Verzió: V3.1

**Az Országos Egészségbiztosítási Pénztárnak (OEP) a Magyar Gyógyszerész Kamarának (MGYK), és a Gyógyszertári Rendszergazdák Szövetségének közös eljárásrendje, a gyógyszer expedálása során a közgyógyellátottak virtuális elektronikus pénztárcájának adatait kezelő (VirEP) az OEP és a gyógyszertárak között működő informatikai rendszer üzeneteinek értelmezéséről és azok feldolgozásáról.**

## **1. Bevezetés**

A Kormány határozatot hozott a közgyógyellátás átalakításának ütemtervéről és kimondta, hogy „biztosítani kell az **OEP és a gyógyszertárak közötti on-line** kapcsolaton alapuló, a közgyógyellátottak egyéni gyógyszerkeretének nyilvántartására és ellenőrzésére alkalmas rendszer létrehozását”, amely egyben alkalmas az OEP és a gyógyszertárak közötti mindennemű adatforgalom kezelésére. Ennek megvalósítása érdekében szükségessé vált *a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény*, valamint a 28/1993(II.17) Kormányrendelet módosítása.

2006. januárjában életbe lépett *a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény* módosítása, mely előírta, hogy az Országos Egészségbiztosítási Pénztár a közgyógyellátásra jogosult személy jogosultságáról **hatósági nyilvántartást vezessen. (50/C §)**

A törvény felhatalmazta a **gyógyszertárakat**, hogy a **TAJ szám alapján megismerjék a hatósági nyilvántartás** közgyógyellátotti jogosultságra és az aktuális gyógyszerkeretre vonatkozó adatait.

A törvény végrehajtását elősegítő „*a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól szóló 63/2006 (III.27.) Kormányrendelet* meghatározta, hogy az „**OEP folyamatos elektronikus adatkapcsolat kiépítésével biztosítja a** gyógyszertár számára a jogosultság és a rendelkezésre álló gyógyszerkeret megállapítása céljából a hatósági nyilvántartásba történő betekintést”.

Ha a gyógyszertár - a közgyógyellátás keretében történő gyógyszerkiadásakor az elektronikus adatkapcsolatnak a gyógyszertár felelősségi körén kívüli okból eredő üzemzavara miatt - nem tudja a nyilvántartásban ellenőrizni a közgyógyellátási jogosultságot és a rendelkezésre álló gyógyszerkeret összegét, akkor a gyógyszer térítésmentesen (megengedő szabály) kiadhatja.<sup>1</sup> A hiba elhárítását követően a gyógyszer kiadását a gyógyszertár a szolgálati idő végéig, de legkésőbb egy héten belül elektronikus adatkapcsolaton keresztül jelzi a

---

<sup>1</sup> 42.§ (7) A gyógyszertár a felelősségi körén kívüli okból eredő üzemzavar alatt az OEP informatikai rendszere, illetve az adatkapcsolat létesítéséhez igénybevett, nem a gyógyszertár ellenőrzése alatt álló távközlési rendszer üzemzavarát kell érteni. (Beleértve a GPRS modemeket)

nyilvántartásnak az OEP által meghatározott, és az OEP honlapján közzétett formátumban.

Az üzemzavar észlelésének segítése céljából a gyógyszerértári rendszereknek a képernyőn meg kell jeleníteni a modem működési állapotát (működik-e a modem, vagy nem).

Az on-line kapcsolat lehetőséget biztosít a gyógyszerértárok részére, hogy az **OEP hatósági nyilvántartásából** a közgyógyellátott közgyógyellátási jogosultságáról, a rendelkezésre álló gyógyszerkeretről, és az igazolványról érvényességi adatokat kérjenek le.

A 2006. július 1.-én hatályba lépő jogszabály – A szociális igazgatásról és a pénzügyi ellátásokról szóló 1993. évi III törvény 51§ (1) bekezdése – azt írja elő, hogy a gyógyszer expedálása előtt a gyógyszerésznek meg kell győződnie a beteg közgyógyellátotti **jogosultságáról**, valamint tájékoztatást kell adnia a jogosult részére még **rendelkezésre álló gyógyszerkeret összegéről**. A „*a pénzügyi és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól szóló 63/2006 (III.27.) Kormányrendelet* rendelkezése alapján az a **gyógyszertár**<sup>2</sup> szolgáltatathat ki közgyógyellátás keretében gyógyszert, ahol az OEP biztosítja a nyilvántartáshoz elektronikus úton történő **folyamatos hozzáférés** távközlési műszaki feltételeit, és a gyógyszertár tulajdonosa az OEP által biztosított távközlési rendszert a szolgálati idő alatt folyamatosan üzemelteti.

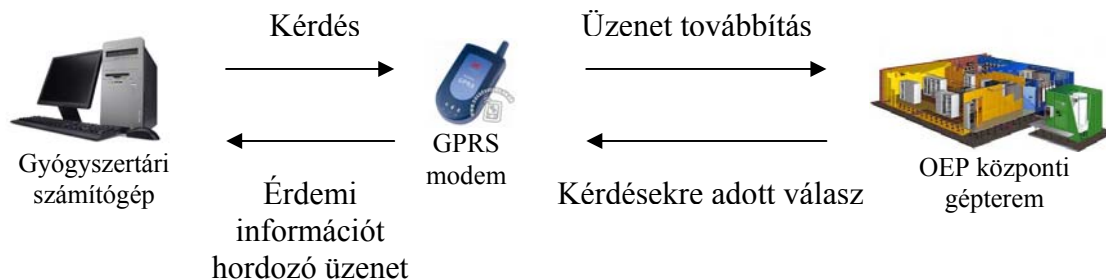
Az alábbiakban ismertetjük, hogy az expedáló **gyógyszerésznek** mi a teendője az on-line rendszer használata közben, hogyan kell értelmeznie az OEP-ből érkező különböző válaszokat.

## **2. Az on-line rendszer által küldött üzenetek jellege**

A VirEP rendszer nem teszi lehetővé, hogy az OEP a gyógyszertár ügymenetéhez, a forgalmi adataihoz hozzáférjen. A gyógyszerértári rendszer által feltett kérdésre ad választ. A közgyógyellátott beteg részére történő gyógyszer expedálásakor a vényen szereplő TAJ szám és jogcím rögzítését követően (kérdés) különböző üzenetek érkeznek a VirEP rendszeren keresztül (GPRS modem) az OEP hatósági nyilvántartásából (OEP központ) a gyógyszertár számítógépéhez (lsd.1.sz.ábra):

---

<sup>2</sup> 1993. évi III.tv. 50§/C (4) A nyilvántartás adatainak megismerésére - a (3) bekezdés e) pontja szerinti adat kivételével - az 51. §-ban meghatározott módon és célból a közforgalmú, illetve a fiókgyógyszertár (a továbbiakban együtt: gyógyszerértár) jogosult.



### 3. Az expediálás során a gyógyszerészek részére érkező üzenetek értelmezése, és az expediálás során a gyógyszerészek teendői:

A közgyógyellátási igazolvány érvényességét a TAJ számon keresztül ellenőrzi a rendszer. Abban az esetben, ha a vényen szereplő TAJ szám helyes, valamint az expediálás során helyesen történt a TAJ szám rögzítése, akkor a VirEP rendszeren keresztül a hatósági nyilvántartásban lévő adatoknak megfelelő információ érkezik a jogosultságról, valamint az aktuális gyógyszer keret összegéről a gyógyszertárba. Amennyiben a vényen szereplő TAJ szám helytelen, akár azért, mert az orvos rossz számot írt a vényre, akár azért, mert az expediálás során rossz szám került rögzítésre, akkor a rendszer hibaüzenetet küld. Felhívjuk a gyógyszerészek figyelmét, hogy minden esetben ügyeljenek a TAJ szám pontos rögzítésére vagy ellenőrizzék a rögzített TAJ számot, és a pontos adatokkal ismételjék meg a kérdést. **A központ a beérkezett adatok érvényességét ellenőrzi és naplózza a válaszokkal együtt.**

Amennyiben a gyógyszerész meggyőződik arról, hogy a vényen szereplő TAJ szám és a biztosított igazolványán szereplő TAJ szám eltér egymástól, a vény hátuljára a helyes adatokat (TAJ szám, KGY szám) rögzíti. Az adatok helyességét a beteg és saját aláírásával igazolja. A helyes TAJ szám alapján folytatja az expediálást közgyógyellátás keretében.

A következő adatok **érvényességére** vonatkozhatnak a válaszok:

Érvényes-e:

- a TAJ szám a lekérdezéskor,
- a közgyógyellátási igazolvány a lekérdezéskor,
- működik-e, „pénztárca” keretfigyelés?

Az OEP által a modembe küldött lehetséges válaszok:

- 0 – érvénytelen adat, „nem” válasz,
- 1 – érvényes adat, „igen” válasz,

- 3 – adatellenőrzés nem lehetséges – pl. adatbázis nem elérhető.

### **3.1. A „0 – érvénytelen adat, „nem” válasz” jelentése:**

Az OEP nyilvántartása szerint a lekérdezett adat a lekérdezés pillanatában **érvénytelen**. A gyógyszerértári számítógép képernyőjén az alábbi szöveg jelenik meg:

- OEP szerint érvénytelen TAJ szám,
- OEP szerint érvénytelen KGY szám.

A „lekérdezés pillanatában” kifejezés azt jelenti, hogy a lekérdezés időpontjában nem szerepel a TAJ szám az OEP hatósági nyilvántartásában, vagy a lekérdezett TAJ számhoz érvénytelen igazolvány tartozik. Az érvénytelenség kezdő időpontja az igazolványon található „a jogosultság lejáratának időpontját” követő nap „0” óra.

**Az expediálás során a gyógyszerészek teendője az érvénytelen adat válaszok esetén:**

#### **„OEP szerint érvénytelen TAJ szám” a lekérdezéskor**

- **A 2006. július 1. után kiállított igazolványok esetében az expediálás kizárólag teljes áron valósulhat meg.**

Az „OEP szerint érvénytelen TAJ szám” a lekérdezéskor kifejezés azt jelenti, hogy a lekérdezés időpontjában ilyen TAJ szám nem szerepel a BM adatbázisában, melynek oka lehet, hogy a TAJ számot érvénytelenítették, elhunyt beteghez tartozik, passzívált, CDV hibás, az orvos rosszul írta fel a vényre, vagy a gyógyszerész rosszul rögzítette expediáláskor. Ebben az esetben a gyógyszerész a vényen szereplő közgyógyigazolvány számát és a beteg születési dátumát együtt elküldheti a VirEP rendszernek. A rendszer a közgyógyigazolvány száma és a beteg születési dátuma alapján megállapítja az igazolvány érvényességét. Ezt követően a vényen szereplő gyógyszert a beteg számára közgyógyellátási jogcímen kiadja.

#### **„OEP szerint érvénytelen KGY szám”**

- **A 2006. július 1. után kiállított igazolványok esetében**

**az expediálás kizárólag normatív támogatással** valósulhat meg. A normatívan expediált gyógyszerről a gyógyszerész a beteg kérésére számlát állít ki. Ezzel egyidejűleg a beteget a közgyógyellátási jogosultságot megállapító hatósághoz irányítja (önkormányzat).

A „OEP szerint érvénytelen KGY szám” kifejezés azt jelenti, hogy a lekérdezés időpontjában az adott TAJ számhoz tartozó közgyógyellátási igazolvány érvényessége lejárt. Az érvénytelenség

kezdő időpontja az igazolványon található „a jogosultság lejáratának időpontját” követő nap „0” óra.

### **3.2. Az „1 – érvényes adat, „igen” válasz” jelentése:**

Az OEP nyilvántartása szerint a vonatkozó adat a lekérdezés pillanatában **érvényes**. A választ nem kötelező megjeleníteni az expedíálást végző gyógyszerész számára, de ha a rendszergazda a megjelenítés mellett dönt, akkor a gyógyszerértári számítógép képernyőjén az alábbi szöveg jelenik meg:

- Érvényes TAJ szám, vagy
- Érvényes KGY szám.

A „lekérdezés pillanatában” kifejezés azt jelenti, hogy az adat lekérés időpontjában az OEP hatósági nyilvántartásában a lekérdezett TAJ számhoz érvényes igazolvány tartozik. Az érvényesség záró időpontja az igazolványon található „a jogosultság lejáratának időpontja” dátum 24. órája.

**Az expedíálás során a gyógyszerek teendője az érvényes adat válaszok esetén:**

**„Közgyógyellátási jogosultság érvényes”** Ez az információ a közgyógyellátás jogcímen történő expedíálás alapfeltétele.

**Ha a közgyógyellátási jogosultság érvényes és a „pénztárca” keretfigyelés**

- **működik** (új típusú igazolványok), közgyógyellátási jogcímen a jogszabályokban leírt módon, az aktuális keretösszeg erejéig a társadalombiztosítási támogatásba befogadott, járóbeteg-ellátás keretében rendelhető gyógyszer kiadható,
- **nem működik** (régi típusú igazolványok) közgyógyellátási jogcímen a jogszabályokban leírt módon, keretösszegtől függetlenül a közgyógyellátotti gyógyszer listán (10/1995 (II.24) NM. rend.) szereplő gyógyszer kiadható. (2007. július 1. után, régi típusú, keret nélküli igazolványokra gyógyszerert expedíálni nem lehet)

**3.3. Válaszok azokban az esetekben, mikor az adatellenőrzés nem lehetséges**

#### **3.3.1. A „3 – adatellenőrzés nem lehetséges” jelentése:**

Az OEP központba beérkezett kérésre valamilyen, a gyógyszerértár felelősségi körén kívüli eső, **technikai ok miatt a rendszer nem képes az érvényességre és keretösszegre vonatkozó adatokat előállítani, visszaküldeni.**

A TAJ-ra és a közgyógyellátási igazolványra érkező „3”-as választ (*adatellenőrzés nem lehetséges*) mindig meg kell jeleníteni az expedíálást végző gyógyszerész számára. Ebben az esetben a gyógyszerész az OEP adatbázis hibája miatt:

- nem tud meggyőződni az adatok érvényességéről, valamint
- a beteg gyógyszerkeretéről.

A gyógyszerertári számítógép képernyőjén az alábbi szöveg jelenik meg:

- Kérését az OEP fogadta, adatellenőrzés nem lehetséges!

### **3.3.2. A „Technikai hiba, adatellenőrzés nem lehetséges!” jelentése:**

Az üzenet akkor jelenik meg a képernyőn, ha a gyógyszerertár felelősségi körén kívül eső okból üzemzavar keletkezett és az információ el sem jut a modemtől az OEP szerverig. (Például: elromlott a modem, a távközlés egyéb technikai jellegű hibája lépett fel, stb.). A modem nem működő állapotát a gyógyszerertári rendszer naplózza.

Ebben az esetben a gyógyszerész az on-line kapcsolat hiánya miatt:

- nem tud meggyőződni az adatok érvényességéről, valamint
- a beteg gyógyszerkeretéről.

A gyógyszerertári számítógép képernyőjén az alábbi szöveg jelenik meg:

- Technikai hiba, adatellenőrzés nem lehetséges!

**Az expedálás során a *gyógyszerészek teendői* a 3.3.1 és 3.3.2 pontokban leírt hiba válaszok esetén:**

A **3.3.1 és 3.3.2 pontokban** leírt hibajelzések akkor jelennek meg, ha a lekérdezett TAJ számra 3x 15 másodpercen belül (45 másodpercen belül) nem érkezett pozitív vagy negatív válasz. Ebben az esetben a hatályos jogszabály alapján, 2006. július 1.-től, amennyiben a gyógyszer kiadója a gyógyszerertár felelősségi körén kívüli okból eredő üzemzavara miatt **nem tudja ellenőrizni a hatósági nyilvántartásban a közgyógyellátási jogosultságot és a rendelkezésre álló gyógyszerkeret összegét**, akkor a **gyógyszerész a gyógyszert közgyógyellátás keretében térítésmentesen kiadhatja.** (megengedő szabály)

Az on-line kapcsolat helyreállítását követően a gyógyszerertár **mihamarabb**, a szolgálati idő végéig, **de legkésőbb egy héten belül** jelzi a nyilvántartásnak az OEP által meghatározott formátumban a közgyógyellátás keretében történt térítésmentes gyógyszerkiadást. A rendszer automatikusan küldi az adatokat, amint helyreállt a kapcsolat.

Amennyiben az on-line kapcsolat a jogszabályban meghatározott ideig nem állt helyre, akkor egyéb elektronikus adatkapcsolaton (floppy vagy e-mail) keresztül egy héten belül jelzi a nyilvántartásnak az OEP által meghatározott formátumban a közgyógyellátás keretében történt térítésmentes gyógyszerkiadást.

A fenti két esetben a közgyógyellátás keretében történt gyógyszer kiadásáról a jelentés megtörténhet a már helyreállt elektronikus adatkapcsolaton keresztül, vagy a heti elszámolás keretében. Ez a heti elszámolók esetében azt jelenti, hogy a technikai hiba ideje alatt, a közgyógyellátás keretében expedíált tételekről nem kell külön jelentést küldeni.

A kétheti illetve havi elszámolású gyógyszertárak hét napon belül az OEP által meghatározott formátumban jelentik a technikai hiba ideje alatt közgyógyellátás keretében történt térítésmentes gyógyszerkiadást.

*A „szolgálati idő végéig” kifejezés a gyógyszertárak működési, szolgálati és nyilvántartási rendjéről szóló 15/1997. (VI. 20.) NM rendelet értelmében: „az az időtartam, amely alatt a gyógyszertár gyógyszerkiadási és gyógyszerkészítési tevékenységet végez. A közforgalmú és fiókgyógyszertár szolgálati idejét - ideértve a készenléti szolgálat formáját és időtartamát is - a gyógyszertár működtetőjének, illetve a Magyar Gyógyyszerész Kamara véleményének figyelembevételével a tisztí főgyógyyszerész a gyógyszertár működési engedélyében határozza meg”.*

Az OEP a VirEP rendszeren kívüli expedíálások elszámolását befogadja, az elszámolás alapján az ártámogatást kifizeti a gyógyszertár számára, ugyanakkor a jelen dokumentumban foglaltak szerint az expedíálásokat megvizsgálja, és ha azt állapítja meg, hogy az üzemzavar a gyógyszertár felelősségi körébe tartozó okból történt a gyógyszer közgyógyellátás keretében elszámolt összegét visszavonja.

#### **4. Jogviszony-ellenőrzés**

A Kormány 312/2007. (XI. 17.) rendelete értelmében a gyógyszertárak kötelesek eleget tenni a rendeletben előírt jogviszony-ellenőrzési kötelezettségüknek.

TAJ-szám alapján kell elvégezni a jogviszonyellenőrzést. A TAJ validitásának ellenőrzése nem azonos a jogviszonyellenőrzéssel.

Amennyiben az ellenőrzés eredményeként kiderül, hogy a beteg nem szerepel az OEP jogviszony-nyilvántartásában, nem lehet:

- az OEP-finanszírozott ellátás nyújtását megtagadni,
- sem a beteggel az ellátás (gyógyszer, segédeszköz, stb. teljes árát) költségét megtéríteni.

A gyógyszertár köteles az OEP honlapjáról letöltött értesítő átadásával a beteget tájékoztatni a jogviszony hiányáról.

Az OEP a gyógyszertárak esetében a jogviszony-ellenőrzés elvégzésének tényét vizsgálja, s csak akkor szankcionál, ha az ellenőrzés elmarad.

Nem szankcionálja a szolgáltatót az OEP, ha a betegnek nincs jogviszonya, vagy, ha a gyógyszertárban, felelősségi körén kívül eső okból üzemzavar keletkezett, és azt az 5.9. pontban leírtaknak megfelelően jelenti az OEP felé.

## 5. Gyógyszer keretfigyelés

A gyógyszertár a vény kiváltásakor az OEP nyilvántartásában ellenőrzi a jogosultság fennállását és a **gyógyszerkeretet**. A gyógyszert térítésmentesen csak a rendelkezésre álló gyógyszerkeret összegéig adhatja ki a gyógyszertár. Amennyiben a jogosultnak már nincs a felírt gyógyszer térítési díjának fedezésére elegendő kerete, akkor azt térítéssel kell számára kiadni, ezzel együtt a keretből fennmaradó összeg a következő negyedéves keret összegét növeli. A negyedéves keretösszeg maradványa nem használható fel részfizetésre, vagyis a beteg nem fizetheti a térítési díjat részben a gyógyszerkeret terhére, részben saját költségére. Ez a megoldás az OEP és a gyógyszertárak közötti elszámolás zavartalanságát szolgálja.

Kivételt az az eset képez, ha az éves (12 hónapra megállapított) keretből már csak olyan összeg áll rendelkezésre, ami nem fedezi teljesen a felírt gyógyszer teljes térítési díját. Az éves gyógyszerkeret kimerülése előtt a gyógyszerkeretből még rendelkezésre álló, a beteg részére rendelt gyógyszer térítési díját el nem érő maradványösszeg a gyógyszer térítési díjának kiegészítésére is felhasználható azzal, hogy a maradvány összeg és a gyógyszer térítési díja közötti különbözetet a beteg fizeti meg.

### **Az expediálás során a gyógyszer keretfigyeléssel kapcsolatos gyógyszerészi feladatok:**

**5.1.** Érvényes közgyógyellátási igazolványhoz nem feltétlenül kapcsolódik automatikusan egyéni gyógyszerkeret.

**5.2.** A 2006. július 1. után megállapított jogosultságra gyógyszerkeret nélkül gyógyszer közgyógyellátás keretében **nem adható ki**.

Az OEP a megállapított gyógyszerkeretet háromhavonta, egyenlő részletekben nyitja meg. Első alkalommal – a jogosultság kezdő időpontjában – a beteg egy negyedéves gyógyszerkerete valamint a 6000 Ft éves eseti keret összege kerül a számlára. Ezt követően háromhavonta a közgyógyigazolvány kiállításának napján illetve a 29, 30, 31.-én kiállított igazolványok esetében – amennyiben a tárgy hónapban nincs az a dátum – a hónap utolsó napján kerül a számlára az aktuális összeg.

**5.3.** A gyógyszertár a közgyógyellátás keretében történő gyógyszerkiadást megelőzően ellenőrzi, hogy a vényen feltüntetett személy szerepel-e a hatósági nyilvántartásban, továbbá tájékoztatás ad a jogosult részére a még rendelkezésre álló gyógyszerkeretről:

#### **5.3.1. Tájékoztató érdekében:**

A **TAJ szám** és a **jogcím** (KGY) rögzítése után az OEP visszaadja az alábbi információt,

- érvényes-e TAJ szám, és
- érvényes-e KGY szám, valamint az
- aktuális gyógyszerkeret összege, vagy
- nincs gyógyszerkerete, vagy
- gyógyszerkerete kimerült (0Ft).

A gyógyszerkeret összegéről csak a gyógyszer várható expedálását megelőzően lehet tájékozódni. A gyógyszer expedálásának megkezdése csak a vényazonosító rögzítése után kezdődhet meg.

### **5.3.2. Expediáláskor**

A **TAJ szám, a jogcím (KGY) és vényazonosító** rögzítése után az OEP visszaadja az alábbi információt,

- érvényes-e a jogviszony,
- érvényes-e TAJ szám, és
- érvényes-e KGY szám, valamint az
- aktuális gyógyszerkeret összege, vagy
- nincs gyógyszerkerete, vagy
- gyógyszerkerete kimerült (0Ft).

**5.5** A gyógyszerész a gyógyszertár ügymenete szerint rögzíti a vényeket a közgyógyellátás keretében történő gyógyszer kiszolgáltatásnak megfelelően. A vények TAJ számonkénti rögzítése közben a rendszer TAJ számra csoportosítva küldi fel az alábbi információkat az on-line kapcsolaton keresztül:

- a vény beváltásának dátuma,
- elszámoló kódja
- a forgalmazói hely jelölése (fiók gyógyszertár),
- a vényazonosító,
- a TTT kód,
- a forgalmi kód,
- a mennyiség,
- az elvi (kvázi) betegterítési díj,
- az igénybevevő azonosítója (TAJ), illetve
- magisztrális készítmény esetében a fenti adattartalommal, de csak szumma soron kilenc nullás TTT kóddal kell jelenteni a közgyógyellátás keretében történt gyógyszerkiadást. Magisztrális gyógyszer esetében a mennyiség mindig 1(egy).

A fenti adatstruktúrát a **gyógyszertári rendszerek automatikusan előállítják, ezzel a gyógyszerésznek külön teendője nincs!**

Az expedálás indításakor a jogosultság lekérdezésének időpontját a gyógyszertári rendszernek tárolnia kell. Ugyanebben az expedálási fázisban a blokk zárást közvetlenül megelőzően a zárási időpontot a rendszer összeveti a tárolt jogosultsági válasz időpontjával, ha az időkülönbözlet a 30 percet meghaladja új jogosultság ellenőrzést kell indítania, mellyel aktualizálja a beteg keretösszegét és a blokk zárásakor a kvázi betegterítési díj összegét az ismételten ellenőrzött keret terhére rendezi. Ezt a tranzakciót a gyógyszertári rendszerek elvégzik, nem zavarják az expedálás folyamatát. **A betegek gyógyszerkeretének pontos követése érdekében célszerű a retaxa rendszeres elvégzése.**

**5.6.** Az OEP szervertől visszaérkezik a gyógyszertár számítógépére a beteg aktuális keretösszege.

**5.6.1** A számítógép képernyőjén, és a beteg tájékoztatását szolgáló nem adóügyi bizonylaton az **expediálás előtt** az alábbi szöveg jelenik meg:

xxx TAJ számú beteg OEP szerinti aktuális gyógyszerkerete: xx Ft

A következő negyedévi keretösszeg .....-tól áll rendelkezésre!

vagy

A beteg következő negyedévi keretösszeggel már nem rendelkezik.

**5.6.2** Az **expediálás után** a beteg tájékoztatását szolgáló nem adóügyi bizonylaton a gyógyszertári rendszergazdák TAJ számonként feltüntetik a rendszer által számolt, a beteg által aktuálisan igénybevett gyógyszerkeret összegét.

**5.7. Sztornó** esetében a gyógyszerész a sztornózáandó tétel megadásakor a 5.5 pont alatti információkat juttatja el az OEP-be. A gyógyszertári ügymenet ugyanúgy történik, mint bármely eddigi gyógyszertári sztornó esetében. A **közgyógyellátási jogosultság vizsgálata** ebben az esetben **nem szükséges**, mert a hibás rögzítéskor ezt az ellenőrzést a gyógyszertár már elvégezte. A gyógyszertári rendszerek ebben az esetben megkülönböztetik, hogy sztornózott tételről, illetve már javított új tételről van-e szó. Az OEP visszaadja az aktuális keret összegét.

Gyógyszertári sztornó esetében a javító tételek a keret összegét negatív irányban is elmozdíthatják. A javító tételek rögzítése során a beteg gyógyszerkeretének összege maximum 12 ezer Ft-tal térhet el negatív irányban, amely a következő negyedévi gyógyszerkeret összegét módosítja. Ezeket az eseteket az OEP tételenként naplózza saját nyilvántartásában és külön vizsgálja.

**5.8.** A jogosultsági év végén a betegek a jogszabály értelmében<sup>4</sup> lehetősége van arra, hogy a még fel nem használt gyógyszerkeretét felhasználja, azaz a vegyes fizetés lehetséges.

Az OEP-től visszaérkező információ csak a keretösszeg módosulására vonatkozó adatokat fogja tartalmazni. Pl.:

- Az OEP szerint a gyógyszer keretösszeg kimerült
- Az OEP szerint a gyógyszerkeretből xxx Ft maradvány képződött.

**5.9.** A gyógyszertárban a rendszer működési problémáinak egy részét a rendszert kezelő gyógyszerész észlelheti először.

A VirEP rendszer működtetése során **a gyógyszerész üzemeltetési felelőssége a modem bekapcsolt állapotának, valamint a modemnek a számítógéphez való csatlakoztatására terjed ki.** A fentiek alapján **a gyógyszerész feladatai:**

#### **5.9.1. A modem bekapcsolt állapota**

Működési zavar esetén **első teendő** meggyőződni arról, hogy a **modem bekapcsolt állapotban van-e.** A rendszergazdák vállalták, hogy a gyógyszertári szoftverekben a modem bekapcsolt (illetőleg nem bekapcsolt) állapotát ellenőrző funkciót építenek be. A funkció megjelenítése a képernyőn rendszergazda függő, arra vonatkozóan a rendszergazdák a rendszer telepítésével egyidejűleg tartandó oktatáson adnak felvilágosítást, illetőleg annak leírását átvezetik a rendszerük Felhasználói Kézikönyvébe.

A modem bekapcsolt állapotához szükséges, hogy a modem csatlakoztatva legyen az elektromos hálózathoz. Az elektromos kábel modemhez való csatlakozása mobil, így ki tud csúszni, ezért annak megfelelő csatlakozásáról meg kell győződni.

Az **elektromos hálózat hibája** (pl. áramszünet) esetén a modem nem működik. Ebben az esetben a hibát az elhárítás érdekében az **elektromos műveknek kell jelenteni.** Az áram kimaradás jelzése az **OEP felé nem kötelező, tájékoztatás küldése** azonban segíti a saját hibaelhárítási tevékenység végzését.

#### **5.9.2. A modem csatlakoztatása**

**A modem működésének feltétele, hogy a számítógéphez kábellel csatlakozzon.** Működési zavar esetén, amennyiben a gyógyszerész meggyőződött a modem bekapcsolt állapotáról, ellenőriznie kell, hogy a modem-számítógép közötti kapcsolatot biztosító kábel megfelelően csatlakoztatva van-e mind a modemhez, mind a számítógéphez.

---

<sup>4</sup> 1993. III: tv. 51. § (4) Az éves gyógyszerkeret kimerülése előtt a gyógyszerkeretből még rendelkezésre álló, a jogosult részére rendelt gyógyszer térítési díját el nem érő maradványösszeg a gyógyszer térítési díjának kiegészítésére is felhasználható, azzal, hogy a maradványösszeg és a gyógyszer térítési díja közötti különbözetet a közgyógyellátott fizeti meg.

A modem megfelelő működéséhez szükséges továbbá, hogy a **modemhez tartozó antenna megfelelően csatlakoztatva legyen a modemhez**, illetőleg elhelyezése az előírtak megfelelően történjen. Üzemzavar esetén meg kell győződni arról, hogy az antenna csatlakozása nem csúszott-e ki a modemből, ill. az antenna elhelyezése megfelelő-e (pl. a szükséges fémlapon áll-e).

### ***Teendők „technikai hiba” válasz esetén***

Amennyiben a gyógyszerértári számítógépen a VirEP rendszer működtetése közben a „Technikai hiba” üzenet jelenik meg, a gyógyszerésznek ellenőriznie kell az **5.9.1.** és **5.9.2.** pontokban rögzítetteket.

Amennyiben a fenti ellenőrzések hibát nem tártak fel, akkor azt jelezni kell az OEP felé.

Az OEP hibabejelentés céljára következő elérhetőségeket biztosítja:

E-mailen: <a href="mailto:VirEP@oep.hu">VirEP@oep.hu</a>	(0-24 órában)
Faxon: 06-1/298-25-53	(0-24 órában)
Telefon: 06-1/298-25-54	(7-19 órában)

Hiba vagy bármilyen kiesés miatt a sikertelen ellenőrzés adatainak jelentését a patikai számítógép tartja nyilván, amint választ kap egy kérésre, az utolsó le nem zárt hibaidőszakhoz rendeli a kapcsolat javulás időpontját, és az addigi sikertelen kéréseinek TAJ számát felküldi az OEP-nek, azonban ez nem mentesíti a gyógyszerészeket az alábbiak alól:

A hibabejelentés, annak dokumentálhatósága és nyomon követhetősége érdekében írásban kell, hogy történjen (e-mail vagy fax). A hibabejelentés a gyors ügyintézés érdekében megtehető telefonon, azonban ekkor is szükséges annak írásban történő megerősítése.

### **OEP szerint érvénytelen TAJ szám:**

Az „OEP szerint érvénytelen TAJ szám” a lekérdezéskor kifejezés azt jelenti, hogy a **lekérdezés időpontjában** ilyen TAJ szám nem szerepel a BM adatbázisában, melynek oka lehet, hogy a TAJ számot érvénytelenítették, elhunyt beteghez tartozik, passzívált, CDV hibás, az orvos rosszul írta fel a vényre, vagy a gyógyszerész rosszul rögzítette expediáláskor. Ebben az esetben a gyógyszerész a vényen szereplő **gyógyszert társadalombiztosítási támogatással nem szolgáltatathatja ki, és nem számolhatja el.**

### **Az adatellenőrzés nem lehetséges:**

Amennyiben az **adatellenőrzés nem lehetséges** a gyógyszerértáraknak utólag is lehetősége van a TAJ érvényesség ellenőrzésére, azonban **az utólag**

**megkapott érvényességi információk nem befolyásolják az elszámolás jogszabályban leírt menetét.**

Az eljárásrendet jóváhagyták:

**Egészségügyi Minisztérium részéről:**

Szigeti Ferencné

**Magyar Gyógyszerész Kamara részéről:**

Horváth Tamás

Sándor Csaba

**Gyógyszertári Rendszergazdák Szövetsége részéről:**

Dr. Szigeti Tamás

**Országos Egészségbiztosítási Pénztár részéről:**

Dr. Székely Tamás

Dr. Bábel Tamás

Dr. Molnár Márk Péter

Árki Kornél